



COOL UNIT EXPERT SRL
Distribuitor Autorizat Carrier

CERTIFICAT DE GARANȚIE
(Servicii de instalare, reparare și întreținere echipamente Carrier)

1. DISPOZIȚII GENERALE

Prezentul certificat reglementează condițiile de garanție pentru lucrările de instalare, reparare și întreținere a echipamentelor Carrier, executate de Cool Unit Expert SRL în calitate de distribuitor și service autorizat Carrier.

Garanția se acordă exclusiv persoanelor juridice (societăți comerciale, instituții, entități juridice). Cool Unit Expert SRL nu execută lucrări pentru persoane fizice.

Cool Unit Expert SRL nu execută lucrări cu piese de schimb furnizate de client. Toate piesele utilizate în lucrările executate sunt fie piese originale Carrier fie piese after market, achiziționate și furnizate exclusiv de Cool Unit Expert SRL.

Garanția se acordă în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 140/2021, H.G. nr. 1132/2008 cu modificările și completările ulterioare, precum și ale Ordinului nr. 21/92 modificat și completat.

Clientul a fost informat și și-a dat acordul cu privire la condițiile de acordare a garanției prevăzute în prezentul certificat, în conformitate cu O.U.G. nr. 140/2021 și Ordinul nr. 21/92 modificat și completat.

2. TERMENE DE GARANȚIE

În conformitate cu O.U.G. nr. 140/2021 și H.G. nr. 1132/2008 cu modificările și completările ulterioare, Cool Unit Expert SRL oferă garanție pentru lucrările executate după cum urmează:

2.1. Manoperă

Lucrările de instalare, reparare și întreținere executate de Cool Unit Expert SRL beneficiază de un termen de garanție de 3 (trei) luni, calculat de la data recepției lucrării, confirmată prin semnarea documentului de recepție.

2.2. Piese de schimb

2.2.1. Piese de schimb montate în rețeaua autorizată Carrier

Piesele de schimb Carrier vândute și montate de Cool Unit Expert SRL sau de un service partener autorizat Carrier beneficiază de un termen de garanție de 12 (douăsprezece) luni, calculat de la data înscrisă pe factura de vânzare.

2.2.2. Piese de schimb vândute fără montaj în rețeaua autorizată

Piesele de schimb Carrier vândute de Cool Unit Expert SRL și montate în afara rețelei de service partener autorizat Carrier beneficiază de un termen de garanție de 6 (șase) luni, calculat de la data înscrisă pe factura de vânzare.

2.3. Consumabile — fără garanție

Consumabilele utilizate în cadrul lucrărilor nu beneficiază de garanție. Sunt considerate consumabile, fără a se limita la acestea:

- filtre (aer, apă, ulei)
- agenți frigorifici și uleiuri de compresor
- curele și elemente de transmisie
- garnituri și elemente de etanșare
- perii, siguranțe și piese de uzură electrică
- orice alt produs a cărui longevitate este determinată prin natura sa de durată de utilizare

3. CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

Garanția este valabilă numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- 1 Echipamentul este operat în condițiile de exploatare indicate de producător.
- 2 Acordarea garanției este condiționată de respectarea acestor condiții.
- 3 Lucrările de întreținere periodică sunt efectuate la intervalele recomandate de producător și exclusiv de personal tehnic autorizat.
- 4 Defecțiunea reclamată nu este cauzată de intervenții neautorizate ulterioare recepției lucrării.
- 5 Prezentul certificat de garanție este completat integral și este însoțit de documentul de recepție a lucrării semnat de beneficiar.
- 6 Beneficiarul a notificat Cool Unit Expert SRL cu privire la defecțiunea apărută în termen de cel mult 7 de zile calendaristice de la data constatării acesteia.

4. TRANSPARENTĂ ȘI ACCES LA INFORMAȚII

La cererea BENEFICIARULUI, Cool Unit Expert SRL va asigura:

- Vizualizarea activităților desfășurate în cadrul lucrărilor executate, în măsura în care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic și al siguranței.
- Accesul la înregistrările care dovedesc efectuarea inspecțiilor finale, inclusiv rapoartele tehnice, fișele de intervenție și orice alte documente relevante întocmite pe parcursul executării lucrării.

Aceste documente vor fi puse la dispoziția beneficiarului în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la data solicitării scrise

5. EXCLUDERI DIN GARANȚIE

Garanția nu se acordă sau se anulează în oricare dintre următoarele situații:

- Defecțiunea este cauzată de utilizarea echipamentului în afara parametrilor de exploatare indicați de producător.
- Au fost efectuate intervenții neautorizate asupra echipamentului după recepția lucrării.
- Defecțiunea este cauzată de factori externi (supratensiuni, inundații, incendii, șocuri mecanice sau alte evenimente independente de calitatea lucrării executate).
- Nu a fost efectuată întreținerea periodică recomandată de producător.
- Echipamentul a fost relocat sau modificat structural fără acordul prealabil al Cool Unit Expert SRL.
- Defecțiunea reclamată constituie uzură normală specifică duratei de viață a componentelor.
- Lipsesc documentele prevăzute la Art. 3 pct. 3 sau acestea sunt completate greșit, incomplet ori ilizibil.
- Beneficiarul nu a respectat termenul de notificare prevăzut la Art. 3 pct. 6.
- Garanția nu acoperă costurile de refrigerant, energie electrică, combustibil sau orice daune indirecte, inclusiv pierderi de venituri sau profit.

6. PROCEDURA DE RECLAMARE A GARANȚIEI

6.1. Notificarea defecțiunii

Beneficiarul va notifica Cool Unit Expert SRL cu privire la defecțiunea constatată, în scris (e-mail, whatsapp), în termen de cel mult 7 de zile calendaristice de la data constatării, sub sancțiunea decăderii din dreptul de garanție.

6.2. Soluționarea reclamației

Cool Unit Expert SRL va evalua reclamația și va interveni pentru remedierea defecțiunii în termen de cel mult 15 zile lucrătoare de la data notificării. Acest termen poate fi prelungit în funcție de disponibilitatea pieselor în stoc sau de termenele de livrare ale furnizorilor. În funcție de natura defecțiunii constatate, se va proceda după cum urmează:

- Remedierea defecțiunii la fața locului.
- Înlocuirea componentei defecte cu o componentă nouă. Manopera de demontare/montare și consumabilele mărunte nu sunt acoperite de garanție și vor fi facturate beneficiarului
- În cazul în care remedierea sau înlocuirea nu este posibilă, acordarea unei reduceri de preț asupra valorii piesei sau restituirea contravalorii piesei defecte, proporțional cu defecțiunea constatată. Manopera și consumabilele rămân în sarcina beneficiarului.

6.3. Respingerea cererii de garanție

În situația în care defecțiunea constatată nu este acoperită de garanție, Cool Unit Expert SRL va notifica în scris beneficiarul în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la data constatării, cu indicarea motivului respingerii. Cheltuielile aferente deplasării, diagnosticării și manoperei vor fi suportate de beneficiar.

7. ALTE DISPOZIȚII

Perioada de garanție se prelungește cu durata scursă din momentul notificării defecțiunii până la data remedierii acesteia.

Prezentul certificat reprezintă documentul care reglementează în mod exclusiv raporturile privind garanția lucrărilor executate de Cool Unit Expert SRL și exclude orice altă garanție implicită sau explicită care depășește condițiile stipulate mai sus.

*Temei legal: O.U.G. nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri,
H.G. nr. 1132/2008 cu modificările și completările ulterioare,
Ordinul nr. 21/92 modificat și completat.*